

Số: 5169 /SYT-VP

Đồng Nai, ngày 24 tháng 10 năm 2019

V/v nâng cao hiệu quả, cải thiện
thứ hạng các chỉ số cải cách
hành chính

Kính gửi:

- Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc;
- Các phòng chuyên môn Sở.

Căn cứ Văn bản số 7694-CV/TU ngày 14/10/2019 của Tỉnh ủy Đồng Nai về việc nâng cao hiệu quả, cải thiện thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính (CCHC).

Trong thời gian qua, công tác CCHC luôn được các cấp ủy, chính quyền quan tâm tập trung chỉ đạo quyết liệt, nhất là cải cách thủ tục hành chính nhằm tạo sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, theo kết quả đánh giá, công bố về chỉ số CCHC cấp tỉnh (PAR-INDEX) năm 2018 thì Đồng Nai bị tụt 17 hạng so với năm 2017; chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) vẫn thuộc nhóm khá, chưa cải thiện được thứ hạng; chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2018 chỉ đạt kết quả thuộc nhóm trung bình thấp. Để nâng cao hiệu quả, tạo sự chuyển biến tích cực rõ nét và cải thiện thứ hạng các chỉ số công tác CCHC, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới, Giám đốc Sở Y tế chỉ đạo Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc, các phòng chuyên môn Sở thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, Ban Giám đốc đối với công tác CCHC, nhất là việc thực hiện kết luận số 576-KL/TU ngày 26/7/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh Ủy về Đề án tăng cường cải cách thủ tục hành chính nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh của cấp tỉnh và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC. Tổ chức rà soát, đánh giá kết quả thực hiện và nguyên nhân dẫn đến tụt hạng và chưa cải thiện được thứ hạng các chỉ số liên quan đến CCHC, đề ra các biện pháp khắc phục, bổ sung kịp thời vào nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị trong thời gian tới nhằm cải thiện và nâng cao thứ hạng chỉ số CCHC (PAR-INDEX), chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong năm 2019 và những năm tiếp theo; nâng cao hiệu quả thực hiện chính phủ điện tử, hiệu quả cung cấp dịch vụ công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

2. Tăng cường tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, tạo sự chuyển biến rõ nét về nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về tầm quan trọng của việc thực hiện CCHC, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, trong đó tập trung tuyên truyền về kết quả

công tác cải cách thủ tục hành chính, tuyên truyền cách làm mới, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông và buro chính, tạo điều kiện dễ dàng, thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể trong cơ quan, đơn vị tham gia công tác tuyên truyền, tiếp nhận thông tin, phản hồi thông tin liên quan đến nhiệm vụ, kết quả CCHC.

3. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tập trung rà soát, cập nhật sửa đổi, bổ sung những thủ tục hành chính đã được công bố, nhất là các thủ tục hành chính có liên quan đến người dân và doanh nghiệp; tiếp tục cải tiến quy trình xử lý, giảm khâu trung gian, cắt giảm thành phần hồ sơ, thời gian thực hiện; rõ ràng về thời gian, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị. Thực hiện và mở rộng việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết theo mô hình “phi địa giới hành chính”, dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho yêu cầu phát triển, đảm bảo sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC, thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị; tập trung thanh tra, kiểm tra ở những lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng. Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, tiêu cực trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, giải quyết hồ sơ, làm ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Kịp thời khen thưởng những tổ chức, cá nhân có cách làm hay, mô hình tốt và nhân rộng các điển hình tiên tiến.

Đề nghị Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc, các phòng chuyên môn Sở triển khai thực hiện theo quy định, gửi báo cáo kết quả về Văn phòng Sở trước ngày **08/12/2019** để tổng hợp báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Phan Huy Anh Vũ